

# Cookiebeleid Pharmeleon

Versie 1 – September 2024

**De Nederlandstalige versie van het cookiebeleid is de officiële versie. Bij betwistingen heeft deze versie voorrang op andere versies.**

Wij vinden het belangrijk dat u op elke plaats en op elk ogenblik onze content kan lezen, bekijken, beluisteren of beleven via diverse mediaplatformen. Hiervoor maken we op onze website gebruik van cookies.

In dit cookiebeleid willen we u informeren over welke cookies we gebruiken, voor welke doeleinden dit gebeurt, wat er met de verzamelde gegevens gebeurt en hoe u het gebruik ervan kan beheren. Zo kunnen we onze diensten afstemmen op uw privacyvoorkeuren.

Het cookiebeleid geldt voor deze website. We geven ook duidelijk aan wanneer we de cookies aan derde partijen doorgeven en onder welke voorwaarden. Opgelet: wanneer u via een link doorklikt naar een externe website, geldt er een ander privacy- en cookiebeleid.

AC Flex consult (commerciële benaming: Pharmeleon) is verantwoordelijk voor dit cookiebeleid. Omdat cookies persoonsgegevens bevatten, kan je ook de rechten uitoefenen die gelden onder de privacywetgeving. Hoe u gemakkelijk contact met ons opneemt, vindt u onderaan bij contactgegevens.

## 1. Wat zijn cookies?

Deze website maakt gebruik van cookies.

Cookies zijn kleine data-of tekstbestanden die door websites en applicaties op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst.

Ze laten toe om uw webbrowser of toestel te herkennen en houden gegevens over uw surfgedrag bij. Op die manier onthouden we bijvoorbeeld hoe de website goed kan worden weergegeven op je toestel, wat je invulde op ons contactformulier, welke pagina's je bezocht of onze nieuwsbrief las. We gebruiken ze om allerlei statistieken te verzamelen over het gebruik en de gebruikers van onze website(s) en onlinediensten. Sommige cookies zijn de onze, andere zijn van derde partijen afkomstig.

Wij gebruiken zowel tijdelijke cookies, die gewist worden van zodra u uw browser afsluit, als cookies die gebruikt worden om u te kunnen identificeren bij een volgend bezoek.

In de sectie "Welke cookies gebruiken we?" beschrijven we in detail welke soorten cookies we gebruiken, voor welk doel, op basis van welke grondslag en hoe lang we ze bewaren op onze servers.

## 2. Welke cookies gebruiken we?

### 2.1. Essentiële cookies

Deze cookies zijn nodig om de website te laten functioneren. Zonder deze cookies kan u de website niet gebruiken. Ze staan in voor basisfuncties zoals navigatie tussen pagina's, toegang tot beveiligde onderdelen van de website(s), opslaan van contactformulieren en nagaan of de gebruiker een mens is en geen computer. Voor dit soort cookies is dan ook geen toestemming van de betrokkene vereist. U kan ze niet weigeren.

Cookie	Bewaartermijn	Doel
Pharmeleon	Session (bij het sluiten van de browser)	Cookie in functie van het functioneren van de webapplicatie
Session_app	Session (bij het sluiten van de browser)	Cookie in functie van het functioneren van de webapplicatie

## 2.2. Functionele cookies

Deze cookies zijn op zich niet noodzakelijk om de website te laten functioneren, maar ze helpen ons om een verbeterde en gepersonaliseerde website aan te bieden, door bijvoorbeeld uw aanmeldgegevens en uw persoonlijke voorkeuren te onthouden. Zo moet u niet telkens dezelfde keuzes maken. Deze cookies worden actief op het moment dat u van deze functionaliteiten gebruik maakt of uitdrukkelijk om deze dienst vraagt. Voor dit soort cookies is dan ook geen toestemming van de betrokkene vereist. U kan ze niet weigeren.

Cookie	Bewaartermijn	Doel
cnagree	1 jaar	Status bijhouden van de gekozen cookie-voorkeuren

## 2.3. Analytische cookies

Met deze cookies worden bezoekersstatistieken bijgehouden, zodat de prestaties van de website gemeten en verbeterd kunnen worden. Ze verzamelen algemene informatie over de manier waarop bezoekers de website gebruiken, bijvoorbeeld hoe vaak de website wordt bezocht, welke pagina's het meest bezocht worden, of vanuit welke regio de websitebezoekers voornamelijk komen.

Voor dit soort cookies hebben wij uw toestemming nodig. U kan uw toestemming verlenen door het hokje naast analytische cookies aan te klikken en vervolgens te klikken op 'voorkeuren opslaan'. Onderaan deze pagina wordt de pop-up banner over cookies op de website weergegeven.

Cookie	Bewaartermijn	Doel
_ga	2 jaar	Google Analytics

### **3. Beheer van de cookies: hoe kan je het gebruik van cookies weigeren of beheren?**

Een aantal cookies zijn noodzakelijk om de website te laten werken. Deze cookies kan je niet weigeren. Voor alle andere cookies vragen we je toestemming omdat ze niet strikt noodzakelijk zijn en u als persoon kunnen identificeren.

Via de cookiebanner kan u uw toestemming voor de installatie van deze cookies op elk moment geven, aanpassen of intrekken.

Via de webbrowserinstellingen kan u bepalen hoe u webbrowser omspringt met cookies. U kan ook altijd de reeds geïnstalleerde cookies van uw computer of mobiele toestel verwijderen. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van uw webbrowser of een van de volgende webpagina's:

- Google Chrome <link: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>>
- Mozilla Firefox <link: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>>
- Apple Safari <link: <http://support.apple.com/kb/PH5042>>
- Internet Explorer <link: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442>>
- Microsoft Edge <link: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/4468242/>>

### **4. Rechten van de bezoekers**

Aangezien het gebruik van cookies een verwerking van persoonsgegevens kan uitmaken, heeft u als betrokkene recht op de rechtmatige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan hierop de rechten uitoefenen die gelden onder de privacywetgeving. Je hebt het recht op informatie en inzage, het recht op correctie, het recht op bewaar, het recht om vergeten te worden en het recht om klacht neer te leggen.

De uitoefening van deze rechten gebeurt conform de modaliteiten zoals bepaald in onze privacyverklaring.

### **5. Contactgegevens**

Heb je vragen, opmerkingen of klachten? Laat het ons weten. Dit kan per mail naar [ann@pharmeleon.be](mailto:ann@pharmeleon.be) of per brief naar Wijde Wereld 23, 9340 Lede.

### **6. Historiek aanpassingen en disclaimer**

Dit cookiebeleid kan wijzigen als de omstandigheden dit vereisen, zoals bijvoorbeeld bij veranderingen aan onze diensten of de geldende wetgeving. Het versienummer en de datum in de titel geven de recentste wijziging aan. Als we nieuwe cookies toevoegen aan onze website(s) of onlinediensten, vragen wij hiervoor opnieuw toestemming via de cookiebanner.

De Nederlandstalige versie van het cookiebeleid is de officiële versie. Bij betwistingen heeft deze versie voorrang op andere versies.

